



การให้บริการสำเนาวิดีโอทัศนกรรมการประชุม ในรูปแบบออนไลน์

โดย สำนักประชาสัมพันธ์

ปัญหา
▼
พัฒนา

- **ความไม่พร้อม**ทางด้านระบบและอุปกรณ์
- **ความต้องการรับบริการ**ของสมาชิกที่เปลี่ยนไป
ความต้องการรับบริการในรูปแบบดิจิทัลผ่าน
สื่อออนไลน์ และต้องการรับไฟล์ภายหลัง
การอภิปรายโดยเร็ว



พัฒนาระบบการบันทึกการประชุมอยู่ใน
รูปแบบ TS ทำให้สามารถดึงไฟล์ที่กำลัง
บันทึกไปตัดต่อสำหรับให้บริการแก่
สมาชิก ได้อย่างรวดเร็วและมีความ
คมชัดสูง

• REC

กระบวนการบันทึก

กระบวนการตัดต่อ

ปรับปรุงกระบวนการทำงาน จากการตัดต่อรายครั้ง
ตามคำขอรับบริการ เป็นการตัดต่อการอภิปรายของ
สมาชิกฯ ทุกคน และจัดเก็บแยกตามวันและเรื่องที่
อภิปราย และอัปโหลดไว้บน YouTube ทำให้มีความ
พร้อมในการให้บริการทั้งในรูปแบบ Offline และ
Online จึงทำให้สามารถให้บริการได้อย่างรวดเร็ว
มากขึ้น



ปรับปรุงกระบวนการให้ - รับบริการ
โดยการเพิ่มช่องทางให้บริการผ่านทาง
Application Line ในการรับคำร้องขอรับ
บริการ และได้เพิ่มรูปแบบของไฟล์สำหรับ
การให้บริการ MP4, YouTube, Google
Drive

กระบวนการให้ - รับบริการ

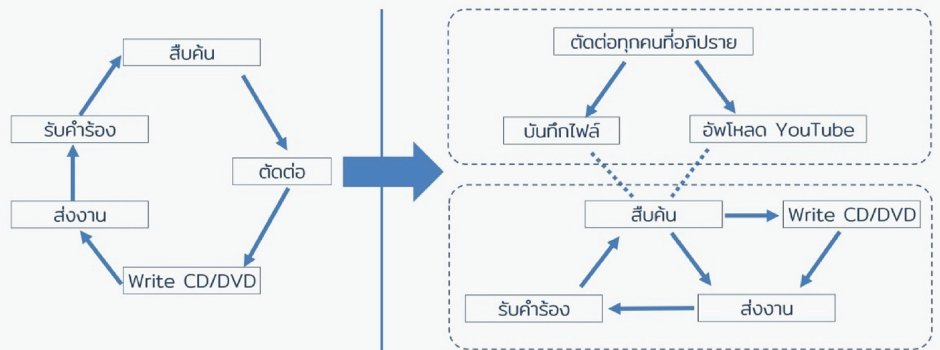
เพิ่ม +

ประสิทธิภาพ
ในการให้บริการ
ความพึงพอใจของสมาชิก
ความสะดวกรวดเร็ว
สมรรถภาพของ
เจ้าหน้าที่

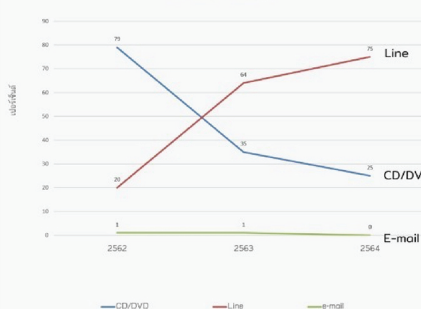
ลด -

ขั้นตอนในกระบวนการ
ให้บริการ
ระยะเวลาในการให้บริการ
การใช้แผ่น CD / DVD
งบประมาณ

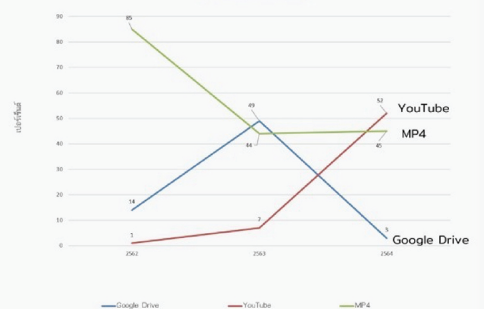
Change การปรับเปลี่ยนแนวความคิดและกระบวนการทำงาน



จำนวนการขอรับบริการสำเนาฯ แยกตามช่องทางขอรับสำเนาวิดีโอทัศนกรรมการประชุม (คิดเป็นเปอร์เซ็นต์)



จำนวนการขอรับบริการสำเนาฯ แยกตามรูปแบบสื่อที่ขอรับบริการ (คิดเป็นเปอร์เซ็นต์)



DIGITAL MEDIA